

## **Verbale Sicherheitssignale.**

- **Keine Füllwörter** (z.B. sozusagen)
- **Keine Fülllaute** (z.B. Ähhh)
- **Kein Konjunktiv** (z.B. würde)
- **Keine Relativierungen** (z.B. eigentlich)
- **Keine Nachschübe** (z.B. denke ich)
- **Keine Verkleinerungen** (z.B. "nur" Azubi)
- **Keine Negativsätze** (z.B. nicht schlecht)
- **Keine Schachtelsätze** (z.B. Einschübe)

## **Nonverbale Sicherheitssignale.**

- **Angemessene Kleidung** (unauffällig)
- **Fester Stand** (zwei Standbeine)
- **Arme in Bauchnabelhöhe** (Grundposition)
- **Langsame Bewegungen** (Ruhe)
- **Aktive Skriptnutzung** (Orientierung)
- **Ausgewogener Blickkontakt** (1 Sekunde)
- **Kein Kratzen oder Spielen** (Hände)
- **Wiederkehrendes Lächeln** (Ausstrahlung)