

Seminarkonzepte der Fortbildungsinsel®

Wählen Sie Ihr Lieblingstraining!

Unsere Trainings bieten Ihnen – soweit nicht anders ausgeschrieben – eine gelungene Mischung aus Videotraining, Selbstanalyse, Diskussion, Präsentation und Gruppenarbeit. Wir legen größten Wert auf eine kurzweilige und alltagsorientierte Mischung! Garantiert.

Sie möchten eines unserer Konzepte buchen?

Entscheiden Sie selbst, in welchem Umfang wir trainieren: als Tageskurs, Zwei-Tages-Seminar oder als Wochenkonzept. Selbstverständlich können Sie auch Themen kombinieren und uns mit weiteren Wünschen anfragen!

FBI*101: Überzeugende Kommunikation (Teil 1)

"Es kommt darauf an, was Du wie sagst..."

Kommunikation in Beruf und Alltag ist das A und O unserer Verständigung. Menschen, die gut reden können, wirken souveräner, kommen besser an und sind im Allgemeinen erfolgreicher. Dabei ist es gar nicht so schwierig, überzeugend aufzutreten. Wir machen Sie fit! Grundlagen der Kommunikation und insbesondere der Rhetorik – werden Sie sicherer, konsequenter und überzeugender. Dieser Ganztageskurs vermittelt Ihnen die wichtigsten Grundlagen und arbeitet mit intensivem Videotraining! Werden Sie mit uns spürbar besser...

FBI*102: Überzeugende Kommunikation (Teil 2)

"Sie werden mehr Spaß am Reden haben..."

Gute Kommunikation ist nicht nur das, was man sagt – in diesem Aufbaukurs wiederholen wir wichtige Grundlagen der Rhetorik und gehen weiter ins Detail: wertvolle Bildersprache, nonverbale Signale, geschickte Dialoge oder zielgerichtete Aussagen. Testen Sie weitere Tipps und Tricks, trainieren Sie Ihre Stärken und üben Sie intensiv mit der Videokamera. Dieser Kurs ist die ideale Ergänzung des Grundlagenseminars. Damit Sie noch sicherer und besser werden...

FBI*103: Freies Vortragen **"Das ist ein richtig guter Redner..."**

Ob in der Schule, als Berufsanfänger oder im Berufsalltag. Immer wieder werden wir spontan mit Referaten, Kurzvorträgen oder Stellungnahmen überrascht. Wir schulen Sie intensiv und speziell für das freie Reden vor anderen. Ganz egal, ob es ein kleiner Kollegenkreis ist oder das fremde Team eines Kunden oder Dienstleisters. Mit wichtigen Grundlagen und wertvollen Tipps und Tricks machen Sie künftig solche Momente zu Ihrem persönlichen Heimspiel. Selbstverständlich arbeiten wir mit Videoaufzeichnung, damit Sie sich selbst besser einschätzen können...

FBI*104: Geschickte Argumentation **"Diese Runde geht an Sie..."**

In diesem Seminar trainieren wir intensiv mit Audioaufnahme: souveräner wirken, sicherer diskutieren und die eigenen Vorstellungen besser durchsetzen. Wir machen Sie fit für das geschickte und erfolgreiche Argumentieren! Was Sie unbedingt beachten sollten, welche Möglichkeiten Sie haben und wie Überzeugungsarbeit funktioniert. Wir spielen viele Situationen durch und üben, soviel es geht. Setzen Sie Ihre eigenen Anliegen künftig besser durch: in Sitzungen, bei Diskussionen oder jederzeit im Alltag...

FBI*105: Souveräne Stellungnahmen **"Freuen Sie sich auf die nächste Gelegenheit!"**

Jeden Tag werden wir mehrfach spontan, unfreiwillig oder absehbar um Stellungnahmen gebeten: gegenüber dem Chef, gegenüber Kollegen oder Freunden. Auch in der Familie oder bei einer privaten Veranstaltung – wer sicherer ist, weiß, was er sagen sollte und warum! Gute Redner wirken erfolgreicher, konsequent und sicherer. In diesem Intensivseminar vermitteln wir Ihnen die wichtigsten Grundlagen, geben Ihnen viele Tipps und üben unermüdlich mit Kamera! Sie erfahren, wie Sie mit gezielten Kleinigkeiten Ihre Wirkung verstärken. Stellungnahmen sind nicht unangenehm, sondern Ihr neues Heimspiel!

FBI*106: Selbstsicherheitstraining **"Es ist Zeit, die anderen zu beeindrucken..."**

Sie können hoch qualifiziert sein, viel Erfahrung besitzen und doch in den entscheidenden Momenten wichtige Punkte verschenken. Wer sich sicher fühlt, sicher wirkt und sicher ist, setzt sich besser durch. Schlagfertigkeit und Souveränität sind keine Gabe, sondern harte und kontrollierte Arbeit und Übung! Begeistern Sie künftig Freunde und Kollegen – wir besprechen mit Ihnen wichtige Grundlagen, erarbeiten mit Ihnen Strategien und geben Ihnen wichtige Tipps und Tricks. Wir arbeiten mit vielen angenommenen Situationen aus Ihrem Alltag. Schätzen Sie sich durch unser Videotraining künftig auch selbst besser ein und genießen Sie Ihren Weg zum Ziel! In diesem Kurs werden Sie (noch) sicherer!

FBI*107: Kommunikatives Servicetraining **"Begeistern Sie Kunden durch Ihre neue Art..."**

Sie haben viel Kundenkontakt? Sie möchten gegenüber Ihren Anrufern professioneller auftreten? Sie wissen nicht genau, wie Sie mit Reklamationen umgehen sollen? Ziel dieses Servicetrainings ist es, Ihnen die Möglichkeiten optimierter Kundenbindung aufzuzeigen. Von A wie Ausrede bis Z wie Zwischenfall. Nach diesem Seminar werden Sie sich sicherer fühlen, souverän mit Tricks Ihre Kunden führen und aus einer Reklamation einen glücklichen Kunden machen. In diesem Training gehen wir gerne auf Ihre speziellen Fragen ein!

FBI*108: Bewerbertraining für Vorstellungsgespräche **"Denke Dir einfach, Du bist eine Tafel Schokolade"**

Wir vermitteln ein Verständnis, dass Ihre Einstellung und Ihr Verhalten ändern wird. Die Teilnehmer/innen lernen zu begreifen, warum sie (wie ein Markenprodukt auch) ohne großen Aufwand attraktiv sind. Lernen Sie zu verstehen, wie Marken funktionieren und sehen Sie sich mit anderen Augen! Sie lernen die wichtigsten Grundlagen der Rhetorik und des Produktmarketings. Dieser Ganztageskurs arbeitet mit intensivem Videotraining! Beobachten Sie sich selbst und andere und werden Sie zum Wunschkandidaten eines Unternehmens...

FBI*109: 49 Tipps und Tricks der Rhetorik **"Es sind die Kleinigkeiten, die einen besser machen!"**

Störrische Kollegen, zähe Verhandlungspartner, schwierige Freunde oder Dauerredner am Telefon – in diesem Kurs besprechen wir 49 Tipps und Tricks der Rhetorik, die Ihnen im Alltag helfen werden! Gegliedert in unterschiedliche Themenbereiche und abwechslungsreich gemischt mit Übungen und Fallbeispielen: Verhalten Sie sich ab sofort geschickter bei unangenehmen Gesprächspartnern, autoritären Vorgesetzten oder anstrengenden Kollegen! Natürlich besprechen wir die Tipps ausführlich und trainieren gegenseitig...

FBI*110: Besser telefonieren **"Sie werden es lieben, ans Telefon zu gehen!"**

Egal ob Sie jemanden anrufen oder selbst angerufen werden – in diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Möglichkeiten künftig auf einem ganz anderen Niveau nutzen: Termine vereinbaren, Abschlüsse erzielen oder Menschen überzeugen! Wir besprechen und trainieren alles, was wichtig ist: den Gesprächsbeginn, Möglichkeiten der Gesprächsführung oder auch das perfekte Ende eines Telefonats. Punkten Sie ab sofort am Telefon, nutzen Sie jedes Training, das sich Ihnen künftig bietet. Das Telefon wird zu Ihrer Geheimwaffe...

FBI*111: Erfolgreicher Verkaufen **"Ihre Umsätze werden schnell und stark steigen!"**

Mit diesem Training werden Sie ab sofort besser verkaufen! Weil Sie sicherer werden, Tricks der Argumentation kennen lernen und Ihr Marketingwissen erweitern. Wie verkaufe ich "schwierige" Produkte? Wie kann ich mit Bestandskunden meinen Umsatz erhöhen? Wie funktioniert geschickte Neukundengewinnung? Dieser Kurs legt einen individuellen Schwerpunkt – z.B. auf TV Anbieter, die im lokalen Markt mehr erreichen möchten. Selbstverständlich klären wir auch individuelle Fragen und trainieren mit Ihren Fallbeispielen. Damit Sie in Zukunft noch besser verkaufen!

FBI*112: Andere führen und motivieren **"Die anderen werden froh sein, Sie zu haben..."**

Jede Gruppe, jede Gesprächsrunde oder jedes Zusammentreffen von Kollegen und Freunden bietet Gefahren, bringt schnell ein Stresspotenzial mit sich oder ist oft einfach nur eine Herausforderung. In diesem Training zeigen wir Ihnen, wie Sie andere führen und motivieren können. Von der Planung eines Termins über den Verlauf bis hin zu konkreten Problemsituationen: Frischen Sie Ihr Wissen auf oder lernen Sie dazu, welche Möglichkeiten Sie als Gruppen- oder Sitzungsleiter haben, wie Ihnen andere gerne zuhören und warum es Kollegen sogar viel Spaß machen kann, Aufgaben zu übernehmen!

FBI*113: Videocoaching **"Nur die Übung macht den Meister!"**

Videotraining in seiner Höchstform – keine Folien, keine Vorträge, keine Gruppenarbeit. In diesem Intensivseminar üben wir nur mit Video: aufnehmen, analysieren, verbessern, aufnehmen... So werden Sie maximal und individuell sensibilisiert, können von Aufnahme zu Aufnahme optimieren und Ihre bessere Wirkung trainieren! Wir üben die freie Rede, das Argumentieren in der Runde und besprechen viele Tipps und Tricks. So haben Sie garantiert noch nicht geübt – ein Seminar, das Sie schnell weiterbringen wird...

FBI*114: Audiocoaching **"Sie werden staunen, was möglich ist!"**

In diesem Seminar mit Trainingsschwerpunkt konzentrieren wir uns ganz auf Ihre Aussagen: was Sie sagen, wie Sie es sagen und warum Sie einiges anders formulieren sollten! Wir verzichten auf Folien, Präsentationen oder Gruppenspiele – hier wird ausschließlich das analysiert, was Sie von sich geben. Schwerpunkt dieses Kurses ist das Aufnehmen von Aussagen sowie deren Auswertung. Sie werden begeistert sein: verbale Weichmacher, Unsicherheitsfloskeln oder auch fehlende Worte sind schnell in den Griff zu bekommen!

FBI*115: 36 Tipps und Tricks der Rhetorik (Teil 1) **"Erfolgreiche Kommunikation kann so einfach sein!"**

Schwierige Kollegen, komplizierte Verhandlungspartner, nervige Freunde oder der autoritäre Chef – in diesem Seminar besprechen wir 36 Tipps und Tricks der Rhetorik, die Ihnen im Alltag helfen werden! Gegliedert in sechs Themenbereiche und abwechslungsreich gemischt mit Übungen und Fallbeispielen: Verhalten Sie sich ab sofort geschickter und zeigen Sie sich souveräner! Wir besprechen die Details ausführlich und haben genug Zeit, individuelle Fragen zu beantworten. In diesem Training können Sie viel hinterfragen...

FBI*116: 36 Tipps und Tricks der Rhetorik (Teil 2) **"Punkten Sie täglich mit kleinen aber feinen Details!"**

Mit diesem Training gönnen Sie sich noch mehr Tipps und Tricks der Rhetorik. Freuen Sie sich wieder auf sechs mal sechs Wissensimpulse für Ihren Alltag: von der Gesprächsrunde im Job, über den wichtigen Termin oder eine Kurzpräsentation bis hin zur wertschätzenderen Kommunikation in Ihrer Familie. Wir besprechen Feinheiten, auf die es ankommt. Wir klären Zusammenhänge die wichtig sind und trainieren typische Redesituationen - damit Sie sofort besser werden, sich sicherer fühlen und Ihr Kommunikationsniveau weiter steigern!

FBI*117: Positive Ausstrahlung **"Der Crashkurs für die schnelle Besserung..."**

Nutzen Sie ein kompaktes Training und machen Sie sich fit für die Zukunft! Menschen, die gut reden können, wirken souveräner, kommen besser an und sind im Allgemeinen erfolgreicher. Wir machen Sie mit viel Zeit fit! Grundlagen der Kommunikation, aufbauende Strategien und Möglichkeiten sowie viele Tipps und Tricks warten auf Sie! In diesem Seminar haben wir genug Zeit, individuell mit Ihnen zu trainieren. Selbstverständlich wird Ihnen auch unser Videotraining helfen, sicherer zu werden, Ängste abzubauen und sich selbst künftig besser einschätzen zu können...

FBI*118: Positive Ausstrahlung 2 **"Bauen Sie Ihr neues Lächeln aus..."**

Bauen Sie Ihr Wissen aus, wirken Sie noch eleganter und investieren Sie mit Teil 2 des beliebten Seminarkonzepts weiter in Ihre Ausstrahlung. In diesem Kurs besteht viel Zeit für Übungen und den Austausch in kleinen Gruppen. Erfahren Sie noch mehr über die Möglichkeiten, eine noch positivere Persönlichkeit zu werden! Wirkungsvolles Auftreten auch bei unvorhergesehenen Stressmomenten oder z. B. das Schärfen des eigenen Profils sind weitere Schwerpunkte. Freuen Sie sich auf alltagstaugliche Tipps, Tricks und Empfehlungen. So werden Sie noch besser rüberkommen!

FBI*119: Schluss mit Mobbing **"Wie Sie unfaire Kollegen in den Griff bekommen!"**

Ihr Chef hält Sie immer wieder klein? Ihre Kollegen treiben Sie zur Verzweiflung? Bislang haben es andere immer wieder geschafft, Ihnen Lebensfreude zu rauben? Schluss damit! Lassen Sie sich nicht länger angreifen. Stoppen Sie Nörgler. Lernen Sie alles Wichtige rund ums Mobbing und erfahren Sie, wie Sie damit souveräner umgehen können. Wir besprechen Tipps und Tricks, die kaum einer kennt. Damit Sie Kraft bekommen, souveräner werden und nach vorne blicken. In diesem Seminar werden Sie auch individuell beraten und gehen garantiert motiviert nach Hause – versprochen!

FBI*201: 36 Erfolgsregeln für Ihre Karriere **"Wer durchstarten will, muss sich sofort ändern!"**

Mehr Erfolg, mehr Spaß, mehr Karriere – gönnen Sie sich mit diesem Seminar etwas, was Ihre Einstellung ändern wird! Wer mehr Geld verdienen, endlich seinen Träumen näher kommen oder durchstarten möchte, ist hier genau richtig. Wir zeigen Ihnen, warum Gewinnertypen ihren Weg machen, was für Ihre Bilderbuchentwicklung nötig ist und wie Sie selbst sofort loslegen können: erprobte Tipps, Erfolgsrezepte und Grundlagen für die richtige Einstellung. Feiern Sie schon bald Ihren (neuen) Weg zum Ziel...

FBI*202: Selbstmarketing **"Wirken und ausstrahlen - Machen Sie mehr aus sich!"**

Egal ob Sie neue Menschen kennen lernen, einen festen Kollegenkreis haben oder einfach nur durchs Leben gehen – mehrmals täglich werden wir von anderen in eine Schublade gesteckt: Profi oder Pfeife, schüchtern oder frech, sympathisch oder arrogant. Dabei haben Sie es immer wieder selbst in der Hand! Es ist entscheidend, was Sie sagen, wie Sie sich geben, wie Sie argumentieren. Steigern Sie Ihren eigenen Marktwert, machen Sie sich interessanter und verkaufen Sie sich besser – wir trainieren Sie zu einer "besseren" Persönlichkeit, die einfach mehr Perspektiven im Leben hat!

FBI*203: Selbstmanagement **"Wer besser ist als der Durchschnitt, hat gewonnen!"**

Ihr Freund jammert über einen leeren Geldbeutel, Ihr Kollege wartet schon lange auf eine Beförderung und in der Familie könnte es auch besser laufen. Die Masse leidet unter immer wiederkehrenden Alltagsproblemen. Nichts wird besser, die eigenen Träume werden von Monat zu Monat vertagt. Schluss damit! Wer erfolgreich durchstartet, beginnt mit Selbstmanagement: effektiver Umgang mit Zeit, bessere Entscheidungen durch Ziele und klare Gedanken, wo es hingehen soll. In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie Ihr eigenes Leben besser in den Griff bekommen...

FBI*204: Täglich reicher werden

"Sie werden staunen, wie schnell sich Ihr Konto füllt..."

Mit diesem Training werden Sie Ihre Finanzen endlich in den Griff bekommen: machen Sie aus Ihrem Minus ein wachsendes Plus, regulieren Sie Ihre Ausgaben mit einem professionellen Finanzplan und werden Sie monatlich unabhängiger! Wir stellen Probleme und Lösungen gegenüber und zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Fixkosten senken können. In diesem Kurs erfahren Sie auch, wie Sie Ihre Einnahmen steigern können. Sie werden begeistert sein, was alles möglich ist. Endlich mehr Geld zum Leben!

FBI*205: Grundlagen des Marketings

"Kein Marketing – kein Erfolg..."

Marketing wird in unserer Gesellschaft immer wichtiger! Egal, ob Sie Angestellter sind, in einem kleinen Unternehmen arbeiten oder einmal in eine Marketingabteilung wechseln möchten. Marketingkenntnisse sind nicht nur wichtige Voraussetzungen für die Mitarbeiter der Zukunft, Marketing ist die große Chance, besser zu sein als die anderen. Qualifizieren Sie sich weiter! Wir vermitteln Ihnen Grundlagen des Marketings. Wie Marketing funktioniert, was alles zu beachten ist und warum nichts ohne Marketing erfolgreich sein kann. In diesem Kurs lernen Sie alle wichtigen Fakten und Zusammenhänge...

FBI*206: Geschickte Positionierung

"Was gut klingt, wird wohl auch gut sein..."

In diesem Fachseminar beschäftigen wir uns mit dem Herzstück des Marketings - der Positionierung. Sie ist der elementare Mittelpunkt, um den sich alles dreht: die Gestaltung eines Produktes, der Preis oder die Kommunikation. Wir zeigen Ihnen, wie die Unternehmen tricksen und wie Sie selbst künftig erfolgreicher planen können. Wir analysieren mitgebrachte Beispiele - vom Shampoo bis zur Tagescreme. Nutzen Sie auch die Gelegenheit und schreiben Sie Ihre ersten, eigenen Texte. Denn: Ist die Positionierung gut, kommt der Umsatz fast von alleine...

FBI*207: Originelle Gewinnspiele

"Wer die bessere Aktion hat, gewinnt!"

Egal ob Radiosender, Firmen oder der Einzelhandel - überall können wir mitspielen und an Verlosungen teilnehmen. Dabei ist das schnelle Ausspielen von Gutscheinen oder Konzertkarten keine Kunst und alles andere als ein Erfolg. Wer wirklich auffallen möchte, sich nachhaltig in den Köpfen der Kunden verankern will, sollte origineller sein als seine Mitbewerber. In diesem Marketingseminar stellen wir Ihnen außergewöhnliche Gewinnspiele vor, erklären Ihnen wie geniale Aktionen funktionieren und wie Sie schneller zur einfach besseren Idee kommen. Damit Sie künftig für mehr Gesprächswert sorgen!

FBI*208: Werbung und Kampagnen

"Wer nicht wirbt, stirbt!"

Witzig und originell oder sachlich und hochwertig - wir werden täglich von Werbung überschüttet. In diesem Marketingseminar geben wir Ihnen einen umfangreichen Überblick: von der ersten Idee über die Konzeption bis zur Werbebuchung. Wir analysieren Anzeigen, hören uns Radiospots an und bewerten Fernsehwerbung. Damit Sie künftig nicht nur beurteilen können, ob ein Spot nun "gut" oder "schlecht" ist, sondern auch in der Lage sind, Werbung selbst professionell gestalten zu können. Werden Sie mit uns zum Werbeexperten!

FBI*209: Wirkungsvolle PR-Arbeit

"Zeigen Sie den anderen den feinen Unterschied!"

Sie möchten gerne eine Aktion planen, über die man spricht? Ihr Unternehmen soll kreativ und wirkungsstark in der Presse erscheinen? Sie wollen einfach mehr erreichen? In diesem Kurs machen wir Sie fit: Tricks für geniale Aktionen, Anforderungen für einen effektiven Mediamix, nötige Grundlagen und viele Beispiele. So werden Sie branchenunabhängig sichere und kreative PR-Aktionen planen - von der Idee bis zur Umsetzung.

Stand - Februar 2010